

I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

2. AUTORIDADES Y PERSONAL

Consejería de Sanidad
Servicio Murciano de Salud

9204 Resolución del Director Gerente del Servicio Murciano de Salud por la que se aprueba la parte específica del temario correspondiente a las pruebas selectivas para el acceso a la categoría estatutaria de Diplomado no Sanitario, opción Analista de Aplicaciones.

El artículo 6.1. c) de la Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario del Servicio Murciano de Salud atribuye al Consejo de Administración la competencia para aprobar la oferta de empleo público para personal estatutario. Por su parte, el artículo 7.2.f) de la citada ley dispone que corresponde al Director Gerente de la citada empresa pública, la convocatoria de las pruebas selectivas para el acceso a la condición de personal estatutario fijo y el nombramiento de quienes las superen.

Asimismo la citada ley dispone que el Servicio Murciano de Salud, de acuerdo con sus competencias, deberá efectuar periódicamente convocatorias públicas de procedimientos selectivos para el acceso a las categorías/opciones estatutarias previstas en el Decreto 119/2002, de 5 de octubre (BORM 15.10.2002).

A la vista de ello, y teniendo en cuenta que el artículo 24 de la Ley 5/2001 dispone que la selección del personal estatutario fijo se efectuará con carácter general a través del sistema de concurso-oposición, resulta necesario, en aras de la seguridad del proceso, publicar los distintos temarios que serán utilizados para la realización de la fase de oposición de las pruebas selectivas que se convoquen.

En cualquier caso, la publicación de estos temarios no presupone el deber de convocar pruebas selectivas ni un número determinado de plazas, por tratarse de aspectos que han de ser regulados en las correspondientes ofertas de empleo público.

Dentro de dicho proceso, y mediante la presente Resolución, se hace pública la parte específica del temario que integrará la fase de oposición para el acceso a la categoría de Diplomado no Sanitario, opción Analista de Aplicaciones.

A la vista de lo expuesto, en ejercicio de las competencias atribuidas por el artículo 7 de Ley 5/2001, de 5 de diciembre, de personal estatutario fijo del Servicio Murciano de Salud,

Resuelvo:

Primero: Aprobar la parte específica del temario correspondiente a las pruebas selectivas para el acceso a la categoría estatutaria de Diplomado no Sanitario, opción Analista de Aplicaciones, del Servicio Murciano de Salud (Anexo), sin perjuicio de las adaptaciones que, por las peculiaridades de las plazas convocadas, puedan realizarse en cada convocatoria.

Segundo: La presente resolución entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia.

Tercero: Contra la presente resolución se podrá interponer recurso de alzada ante la Excm. Sra. Consejera de Sanidad, en el plazo de un mes, a contar a partir del día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia, de conformidad con lo establecido en los artículos 121 Y 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Murcia, 3 de noviembre de 2016.—El Director Gerente, Francisco Agulló Roca

ANEXO

TEMARIO

Diplomado no Sanitario, opción Analista de Aplicaciones

Parte específica

I.- Tecnología de la Información

TEMA 1.- Tecnologías actuales de ordenadores: de los dispositivos móviles a los superordenadores y arquitecturas escalables.

TEMA 2.- Conceptos de sistemas operativos. Componentes. Características técnicas y funcionales. Monitorización, Gestión, administración y configuración. Características y evolución. Procesos y subprocesos. Entrada/salida. Sistemas de archivo. Sistemas operativos multiprocesador. Sistemas operativos para dispositivos móviles.

TEMA 3.- Estrategias de almacenamiento para grandes volúmenes de datos. Tecnología Fibre Channel, SAN, NAS, VLDB. Componentes, protocolos, gestión y administración. Librerías. Gestión de volúmenes

TEMA 4.- Disponibilidad y sistemas tolerantes a fallos. Tecnologías de alta disponibilidad. Niveles RAID. Sistemas de copias de seguridad y recuperación de la información. Recuperación de desastres y continuidad de negocio

TEMA 5.- Los sistemas de gestión de bases de datos SGBD. El modelo de referencia de ANSI.

TEMA 6.- El modelo relacional. Normas y estándares para la interoperabilidad entre bases de datos relacionales. SQL. Optimización.

TEMA 7.- Bases de datos orientadas a objetos. Tecnología. Conceptos básicos de bases de datos jerárquicas.

TEMA 8.- Análisis y diseño de bases de datos. Modelo semántico. Modelo entidad-relación. Modelo orientado a objetos.

TEMA 9.- Virtualización de sistemas y centros de datos. Hipervisores. Gestión de Recursos. Gestión de máquinas virtuales. Gestión del almacenamiento. Virtualización del puesto de trabajo. Virtualización de las aplicaciones

TEMA 10.- Servicios de directorio en entornos corporativos. Esquemas físicos. Niveles de administración y delegación. Definición y tipos de grupos. Administración de usuarios. Gestión de políticas.

TEMA 11.- Almacén de datos corporativo (Data Warehouse). Minería de datos. Big Data y Open Data

TEMA 12.- Gestión documental. Gestión de contenidos. Ciclo de vida del documento.

TEMA 13.- Gestión de la información corporativa en la organización. Uso de intranets. Gestión de contenidos. Workflow. Groupware. Portales corporativos.

II.- Administración Electrónica. Seguridad

Tema 19.- Legislación sobre Administración Electrónica. Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos y el Real Decreto 1671/2009 por el que se desarrolla parcialmente la anterior. Decreto 302/2011, de 25 de noviembre, de Régimen Jurídico de la Gestión Electrónica de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

Tema 20.- Impacto de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público en la Administración Electrónica. Registros, notificaciones y uso de medios electrónicos

Tema 21.- La protección de datos personales y su normativa reguladora. Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la anterior. El Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679). La Agencia Española de Protección de Datos. Protección de datos personales en el ámbito sanitario.

Tema 22.- Real Decreto 3/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. Modificaciones incluidas en el Real Decreto 951/2015. Guías CCN-CERT

Tema 23.- Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica. Normas técnicas de Interoperabilidad.

Tema 24.- Servicios de autenticación. Tipos de certificados digitales. Localización de claves públicas. Infraestructura de clave pública (PKI): Definición y elementos de una PKI. Prestación de servicios de certificación públicos y privados. Gestión del ciclo de vida de un certificado. Jerarquías del PSC.

Tema 25.- 9. Modalidades de firma electrónica según la Ley 59/2003 y el Reglamento (UE) núm. 910/2014, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de Julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior. El DNI Electrónico

Tema 26.- Análisis de Riesgos. MAGERIT. Conceptos generales.

Tema 27.- Seguridad en redes de ordenadores. Tipos de ataques y defensas. Políticas de seguridad para redes corporativas.

Tema 28.- Defensas no criptográficas. Defensas de sistemas operativos, sistemas de detección de intrusiones y analizadores de vulnerabilidades. Tipos y configuraciones diferentes de cortafuegos.

Tema 29.- Defensas criptográficas. Propiedades criptográficas. Criptografía simétrica/asimétrica. Certificación, autenticación e integridad de la información. Modelos de infraestructura de clave pública (PKI).

Tema 30.- Protocolos Criptográficos. IPSec, SSL, TLS, SSH y HTTPS. Redes privadas virtuales.

Tema 31.- Securitización del puesto de trabajo. Herramientas.

III.- Historia Clínica Electrónica

Tema 30.- Historia clínica electrónica. Estándares aplicables. Gestión documental. Tratamiento de imágenes. Tratamiento de la imagen médica.

Tema 31.- Interoperabilidad de sistemas en el ámbito sanitario. Mensajería y estándares asociados. Conceptos de Bus de integración. Mensajería HL7. DICOM.

Tema 32.- Historia Clínica Digital del Sistema Nacional de Salud (HCDSNS). Codificaciones asociadas: Snomed-CT, OID.

Tema 33.- Estándares para la Interoperabilidad de los documentos electrónicos que componen la Historia Clínica electrónica: Arquitectura de documentos clínicos (CDA-HL7), modelo openEHR.

Tema 34.- El portal del paciente del Servicio Murciano de Salud. Instrucción 9/2013, de 2 de octubre, de la Dirección Gerencia del Servicio Murciano de Salud por la que se regula la creación de un canal de comunicación telemático con el ciudadano.

IV.- Redes y Comunicaciones

Tema 35.- Medios de transmisión. Par trenzado. Fibra óptica. Sistemas de cableado estructurado.

Tema 36.- Redes de área local. Protocolos de la familia IEEE 802.3. Interconexión de segmentos de red: conmutadores. Protocolos ARP y RARP.

Tema 37.- Redes virtuales de área local. Protocolo spanning tree. Gestión del tráfico de la subred. (EAI).

Tema 38.- Redes inalámbricas de área local. Protocolos de la familia IEEE 802.11. Arquitectura, control de conexiones, movilidad, seguridad, calidad del servicio.

Tema 39.- El modelo TCP/IP: Arquitectura, capas, interfaces, principales protocolos, direccionamiento y encaminamiento.

Tema 40.- Interconexión de redes: Routers. Protocolos ICMP, IGMP.

Tema 41.- IPv4 e IPv6. Estructura. Direcciones. Seguridad.

Tema 42.- Protocolos de nivel de transporte. TCP, UDP. Calidad de servicio. Reserva de recursos.

Tema 43.- Protocolos de nivel de aplicación. FTP, HTTP, NFS, CIFS.

Tema 44.- Servicios DNS y DHCP.

Tema 45.- Gestión de redes. Mantenimiento y monitorización de una red de comunicaciones. Gestión de alertas, anchos de banda. TMN, SNMP y RMON.

Tema 46.- Redes de Datos. Fast y Gigabit Ethernet.

Tema 47.- La red Internet. Arquitectura y protocolos de la red. Principios de funcionamiento. Servicios: evolución, estado actual y tendencias.

V.- Ingeniería de los Sistemas de Información. Servicios TI

Tema 39.- Métrica versión 3. Metodología de planificación, desarrollo y mantenimiento de sistemas de información. Estructura principal. Interfaces. Técnicas. Participantes.

Tema 40.- Gestión de proyectos informáticos. Principales tendencias y técnicas. Metodologías ágiles. Gestión del riesgo.

Tema 41.- Análisis y diseño orientado a objetos. Lenguaje Unificado de Modelado, UML. Patrones de diseño.

Tema 42.- Diseño conceptual de bases de datos. Diseño lógico de bases de datos. Modelo Entidad-Relación.

Tema 43.- Diseño de páginas web. HTML y HTML dinámico. CGI. Intercambio de datos en Internet: XML.

Tema 44.- Desarrollo de aplicaciones multicapa. Arquitectura orientada a servicios, servicios web. Interoperabilidad.

Tema 45.- El lenguaje de programación Java.

Tema 46.- Desarrollo de aplicaciones web con Java: tecnologías y frameworks. Arquitectura JEE.

Tema 47.- La calidad del software. Calidad de los servicios de información. Modelo EFQM. Gestión de la configuración del software.

Tema 48.- Gestión de servicios de tecnologías de la información. El centro de servicios. Gestión de Incidencias. Gestión de problemas. Gestión de cambios.